

## **Polttoöljymyynnin asiakasrekisteri**

### **TIETOSUOJASELOSTE**

**Euroopan Unionin yleinen tietosuoja-asetus (EU) 2016/679, artikkelit 12, 13, 14 ja 19**

#### **1. Rekisterinpitäjä**

Osuuskauppa Keula

Postiosoite: PL 130, 26101 RAUMA

Puhelinnumero: 02 8330 220

Käyntiosoite: Äyhönjärventie 1, 26100 RAUMA

Y-tunnus: 0138753-4

#### **2. Tietosuojavastaavan yhteystiedot**

[tietosuojavastaava@sok.fi](mailto:tietosuojavastaava@sok.fi)

#### **3. Rekisteriasioita hoitava henkilö**

[keula.tietosuoja@sok.fi](mailto:keula.tietosuoja@sok.fi)

#### **4. Rekisterin nimi**

Polttoöljymyynnin asiakasrekisteri

#### **5. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus**

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on myyntitilausten kirjaaminen asiakkaittain niin, että tilaustiedot mahdollistavat polttoöljyn myynnin, toimituksen, laskituksen sekä tarvittaessa saatavien perinnän. Tarvittaessa asiakkaaseen ollaan yhteydessä tarvittavien tietojen täydentämiseksi.

Luotolla myynnin ja laskituksen yhteydessä luovutamme henkilötietoja laskutusasiakasrekisteriin polttoöljymyynnin toteuttamiseksi. Tällöin henkilötietoja käytetään myös asiakkaan luottokelpoisuuden varmistamiseen.

Mikäli asiakas on antanut suostumuksensa, voidaan tietoja käyttää edellisten lisäksi jälkimarkkinointiin ja palvelun toimivuuteen liittyviin kyselyihin.

#### **6. Henkilötietojen käsittelyn peruste**

Rekisterin henkilötietojen käsittelyn perusteena on sopimus (tilaus ja toimitus) ja suostumus (jälkimarkkinointi ja palautekyselyt).

Henkilötunnuksen käsittely perustuu rekisteröidyn yksiselitteiseen yksilöimiseen sopimuksen, ja rekisteröidyn tai rekisterinpitäjän oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttamiseksi.

Jälkimarkkinointia ja palvelun toimivuuteen liittyviä kyselyitä toteutetaan ainoastaan asiakkaan suostumukseen perustuen.

Henkilötunnuksen käsittely perustuu rekisteröidyn yksiselitteiseen yksilöimiseen sopimuksen ja rekisteröidyn tai rekisterinpitäjän oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttamiseksi.

## **7. Kuvaus rekisterinpitäjän oikeutetusta edusta**

Henkilötietojen käsittely ei perustu rekisterinpitäjän oikeutettuun etuun.

## **8. Käsiteltävät henkilötiedot**

Osuuskaupan polttoöljykaupan toteuttamiseen käsittelemät tiedot:

Nimi, yrityksen nimi, henkilötunnus (Y-tunnus), toimitusosoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, osuuskaupan jäsennumero, tieto henkilökuntaan kuulumisesta, laskutusosoite (jos eri kuin toimitusosoite), mahdolliset tontin erikoispiirteet kuljetusyhtiölle, tiedot asiakkaan ostoista, tiedot maksusuorituksista ja saatavista, tieto luottokelpoisuudesta, markkinointisuostumus tai -kielto, toimituksen lisätiedot.

North European Oil Trade Oy:lle (NEOT) ja kuljetusyhtiöille siirrettävät/luovutettavat tiedot:

Asiakkaan nimi, polttoöljyn toimitusosoite, puhelinnumero ja/tai sähköposti, *toimituksen lisätiedot.*

## **9. Käsiteltävät henkilötietoryhmät**

Asiakkaan yhteystiedot, luottotiedot, laskutustiedot, henkilö- tai Y-tunnus, toimituspaikan tiedot, tilaushistoria, markkinointisuostumus tai -kielto.

## **10. Tietolähde ja kuvaus tietolähteistä, mikäli tiedot on kerätty julkisista lähteistä**

Tiedot saadaan asiakkaalta itseltään pois lukien luottotiedot, jotka tarkastetaan julkisesta luottotietorekisteristä.

## **11. Henkilötietojen vastaanottajat**

Henkilötietoja käsitellään tässä selosteessa määriteltyihin tarkoituksiin sähköisissä järjestelmissä ja palveluissa. Käytämme ulkoisia palvelukumppaneita järjestelmä- ja tukipalveluiden tuottamisessa. Henkilötietoja voidaan siirtää käytössä oleville palvelukumppaneille siltä osin, kun nämä osallistuvat toimenpiteiden toteuttamiseen saadun toimeksiannon puitteissa.

Henkilötietoja käsitellään polttoöljytoimittajana toimivan North Europe Trade Oil Oy:n (NEOT) ja sen kumppaneina toimivien kuljetusliikkeiden toimesta Suomessa (/ Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen sisällä).

Luotolla myynnin ja laskutuksen yhteydessä luovutamme henkilötietoja Osuuskauppa Keulan laskutusasiakasrekisteriin polttoöljymyynnin toteuttamiseksi ja mahdollista saatavien perintää varten. Osuuskaupalla on oikeus siirtää erääntynyt saatava perintään kolmannelle osapuolelle.

Tietoa ostoista luovutetaan talouden laskutuskumppanille polttoöljytilauksen laskutusta varten sekä S-ryhmän asiakasomistaja- ja asiakasrekisteriin bonuksenmyöntämisehtojen puitteissa automaattisesti sen S-Etukortin jäsennumerolle, jonka asiakas on sopimuksessa ilmoittanut.

Huolehdimme kumppaneidemme henkilötietojen suojan riittävästä tasosta lainsäädännön edellyttämällä tavalla.

Luovutamme tietoja viranomaisille voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa esimerkiksi viranomaisten tietopyyntöihin vastattaessa.

## **12. Henkilötiedon siirrot kolmanteen maahan tai kansainväliselle järjestölle ja käytetyt suojatakeet**

Käytämme alihankkijoita henkilötietojen käsittelyssä, ja tietoja siirretään rajatusti Euroopan unionin (EU) tai Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolelle. Asiakastietojärjestelmien teknistä ylläpitoa voidaan tehdä tietosuojalainsäädännön edellytykset huomioiden etäyhteyksien avulla myös Euroopan unionin (EU) tai Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolelta.

Henkilötietoja ei siirretä kansainvälisille järjestöille.

Asiakastietoja siirretään EU:n tai ETA:n ulkopuolelle, silloin kun se on henkilötietojen käsittelyn teknisen toteuttamisen kannalta tarpeellista. Ylläpito- tai teknisen tuen palvelukumppanimme on asianmukaisin sopimuksin sitoutunut tietosuojajärjestelyyn palvelu- ja tietojenkäsittelysopimuksen sekä EU:n mallilausekkeiden mukaisesti.

## **13. Henkilötietojen säilytysaika tai säilytysajan määrittämisen kriteerit**

Tämän selosteen mukaisia henkilötietoja säilytetään ainoastaan niin kauan ja siinä laajuudessa kuin ne ovat tarpeellisia ja rekisterinpitäjä hyödyntää niitä ilmoitettuihin käsittelytarkoituksiin liittyvässä toiminnassa.

Osuuskauppatilaus paperidokumenttina: Kuluva + 2 kk tai vaihtoehtoisesti siihen saakka, että saatavat on suoritettu.

Tilausportaali: asiakastieto poistetaan Osuuskaupan toimesta laskutuksen jälkeen + 2 kk tai kun saatavat on suoritettu.

NEOT: Tilaushistoriaa säilytetään kuluva + 2 vuotta tilauksesta turvallisten polttonestetoimitusten varmistamiseksi.

Kuljetusyhtiö säilyttää paperidokumenttia (mittarilipuke, toimituslähete) kirjanpitolainsäädännön edellyttämät 6+1 vuotta.

Laskutusta varten kirjanpitoon siirrettyjä henkilötietoja säilytetään kirjanpitolain määräysten mukaisesti. Kirjanpitoaineisto ei sisällä asiakkaan henkilö- tai Y-tunnusta, jotka hävitetään edellisessä kappaleessa mainitun ajan kuluttua.

## **14. Rekisteröidyn oikeudet**

Rekisteröidyllä henkilöllä on seuraavat oikeudet:

- Oikeus saada pääsy henkilötietoihin, *eli tarkistaa hänestä tallennetut henkilötiedot.*
- Oikeus tietojen oikaisemiseen.
- Oikeus tietojen poistamiseen, *eli oikeus siihen, että hänen henkilötietonsa hävitetään, kun toimitettu lämmitysöljyerä on maksettu kokonaisuudessaan, ottaen huomioon lainsäädännön asettamat rajoitteet kirjanpitoaineiston säilytyksestä.*
- Oikeus käsittelyn rajoittamiseen, *eli oikeus siihen, että hänen henkilötietojaan käsitellään vain siinä laajuudessa ja vain niiden henkilöiden toimesta, mikä on välttämätöntä. Oikeus tietojen oikeellisuuden kiistämiseen.*
- Vastustamisoikeus, *eli oikeus vastustaa rekisterin pitäjän oikeutettuun etuun perustuvaa henkilötietojen käsittelyä, esim. suoramarkkinointi.*
- Oikeus peruuttaa suostumus.

- Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen, *mikäli se on mahdollista toteuttaa automaattista tietojen käsittelyä hyödyntäen.*
- Oikeus saada tieto henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta.

Jos henkilö haluaa käyttää oikeuksiaan tai saada lisätietoa henkilötietojensa käsittelystä, hän voi olla yhteydessä tässä selosteessa mainittuun rekisterinpitäjään.

Henkilöllä on myös oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos hän katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä.

## **15. Suostumuksen peruuttaminen**

Henkilöllä on oikeus peruuttaa antamansa markkinointisuostumus niin halutessaan. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta suostumuksen perusteella ennen sen peruuttamista suoritettua käsittelyä lainmukaisuuteen.

Markkinointisuostumuksen peruutus tehdään ottamalla yhteyttä tässä selosteessa määriteltyyn rekisterinpitäjään.

## **16. Henkilötiedon antamatta jättämisen vaikutukset sopimukselle**

Lämmitysöljyä ei voida myydä eikä toimittaa asiakkaalle, joka ei luovuta luottomyyntisopimuksessa edellytetyjä tietoja.

## **17. Automatisoidun päätöksenteon tai profiloinnin merkitykselliset tiedot**

Henkilön luottoluokitustieto saadaan Bisnode Finlandin luottotietorekisteristä automaattisen luottotietokyselyn välityksellä. Polttoöljytilauksen yhteydessä tulee antaa henkilötunnus, joka toimii luottotietokyselyn käynnistävänä tietona.

Automaattinen päätöksenteko on välttämätöntä polttoöljysopimuksen ja luottomyynnin toteuttamiseksi. Tutkimme käyttämämme kumppanit ja luottoluokitusmenetelmät säännöllisesti sen varmistamiseksi, että menetelmät ovat oikeudenmukaisia, tehokkaita ja tasapuolisia.

Polttoöljytilaus on mahdollista tehdä ilman luottomyyntisopimusta maksamalla tilaus etukäteen Tallikedon liikennemyymälään.

## **18. Henkilötietojen käsittelyn vaikutukset ja yleinen kuvaus teknisistä ja organisatorisista turvatoimista**

Suojaamme henkilötietoja huolellisesti koko niiden elinkaaren ajan käyttämällä asianmukaisia tietosuojaj- ja tietoturvasuojakeinoja. Pääsyä henkilötietoihin on rajoitettu ja henkilöstöllä on salassapitovelvollisuus. Polttoöljykaupan järjestelmätoimittajat ja NEOT käsittelevät henkilötietoja tietoturvasuojassa palvelintiloissa.

S-ryhmässä suojaamme henkilötietoja muun muassa ennakoivalla riskienhallinnalla ja turvallisuussuunnittelulla, tietoliikenteen suojakeinoin, tietojärjestelmien jatkuvalla ylläpidolla, varmuuskopioimalla sekä käyttämällä turvallisia laitetiloja, kulunvalvontaa ja turvallisuusjärjestelmiä. Henkilötietoja sisältävät fyysiset asiakirjat säilytetään alkukäsittelyn jälkeen lukituissa säilytystiloissa.

Koulutamme henkilötietojen käsittelyyn osallistuvaa henkilökuntaamme säännöllisesti ja huolehdimme siitä, että myös yhteistyökumppaniemme henkilöstö ymmärtää henkilötietojen luottamuksellisen luonteen ja turvallisen käsittelyn merkityksen. Päivitämme jatkuvasti sisäisiä käytäntöjämme ja ohjeitamme.

Jos kaikista suojatoimistamme huolimatta henkilötiedot joutuvat väärin käsiin, on mahdollista, että henkilöllisyys varastetaan tai henkilötietoja käytetään muuten väärin. Jos havaitsemme tällaisen tapahtuman, ryhdymme viipymättä selvittämään sitä ja pyrimme estämään aiheutuvat vahingot. Informoimme tietoturvaloukkauksesta tarvittavia viranomaisia ja rekisteröityjä lainsäädännön vaatimusten mukaisesti.